

PRÓ-REITORIA DE ENSINO

GESTÃO ESTRATÉGICA DE RECURSOS HUMANOS 2012

CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO (LATO SENSU)

DISCIPLINAS E EMENTAS

1 CULTURA ORGANIZACIONAL

EMENTA

Conceito de cultura. Cultura Organizacional. Cultura nacional e cultura organizacional. Diversidade cultural no trabalho. Organização e o indivíduo. Imaginário organizacional moderno. O poder organizacional. Controle nas organizações. Conflitos e interesses. Relações de poder – gestão. Poder e sofrimento humano no trabalho.

2 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO NA GESTÃO DE PESSOAS

EMENTA

O processo de planejamento estratégico de gestão de pessoas (PEGP), inserido no planejamento estratégico da organização, identificando seus insumos, procedimentos operacionais e formas de controle para atingir os resultados esperados. A definição da missão da área, os modelos de construção para o PEGP, a filosofia de gestão de pessoas e as competências necessárias para os gestores de pessoas. *Balanced Scorecard* aplicado à Gestão de Pessoas.

3 GESTÃO DO DESEMPENHO HUMANO

EMENTA: Gestão do Desempenho Humano: o que é desempenho. Modelos de avaliação integrada de desempenho. Indicadores de desempenho organizacionais. A Gestão de pessoas e a avaliação integrada de desempenho. Alinhamento entre gestão organizacional e desempenho humano. Impactos das práticas de RH no desempenho organizacional. Como construir um modelo de avaliação de desempenho de gestão de pessoas.

4 DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL

EMENTA

Fundamentos teóricos de desenvolvimento organizacional. O processo de desenvolvimento organizacional. Metodologia de desenvolvimento organizacional aplicada ao desenvolvimento empresarial.

PRÓ-REITORIA DE ENSINO

5 LEGISLAÇÃO TRABALHISTA

EMENTA: Análise e discussão das mais recentes jurisprudências trabalhistas e suas aplicações nas relações de trabalho. As transformações no mundo do trabalho e do papel da regulação pública, objetos de profundas polêmicas. A flexibilização frente ao Direito do Trabalho como função protetora X o sistema da exploração do homem pelo homem, ou uma nova era na qual não cabem mais leis protetoras nem o próprio trabalhador delas precisa. Os contratos e regulamentações especiais de trabalho, a preocupação prática e soluções de problemas do cotidiano, desde a identificação da relação de emprego de alguns profissionais que se situam na zona fronteira entre o trabalho subordinado e o trabalho autônomo.

6 ESTRATÉGIAS DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO

EMENTA

Os processos de recrutamento e seleção de pessoal dentro das organizações. Ferramentas do processo de recrutamento e seleção de pessoal. Questões éticas do processo de recrutamento e seleção de pessoal. Os processos de recrutamento e seleção voltados à tecnologia

7 DIREITO DO TRABALHO E PREVIDÊNCIA SOCIAL

EMENTA

Conceito de Direito do Trabalho e Previdenciário. Tipos de Aposentadorias. Legislação Básica Vigente. Acidente de trabalho. Auxílio doença e outros benefícios do INSS.

8 TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL - EDUCAÇÃO CORPORATIVA

EMENTA

Estudo de fundamentos, princípios, objetivos e métodos de educação corporativa, considerando suas dimensões e desdobramentos. Análise deste processo como instrumento de aperfeiçoamento, acompanhamento e qualificação de colaboradores nas organizações. Proposição de mecanismos para o desenvolvimento de programas de educação corporativa.

PRÓ-REITORIA DE ENSINO

9 GESTÃO DA SAÚDE E QUALIDADE DE VIDA

EMENTA:

Qualidade de vida e saúde no trabalho. Novos cenários no mundo do trabalho. As conseqüências pessoais das transformações no mundo do trabalho. Tempos de desengajamento, ou a grande transformação. O trabalho como enigma. Trabalho prescrito e trabalho real. Trabalho imaterial. Controle rizomático. O mundo do trabalho e a psicodinâmica do trabalho. O trabalho entre sofrimento e prazer. O estresse e a carreira. Estratégias de defesa coletivas. Mitos e realidades sobre o estresse. Gestão, subjetividade e saúde: desafios e impasses frente ao novo milênio.

10 INTELIGÊNCIA EMOCIONAL NO TRABALHO

EMENTA

A natureza da inteligência emocional. Habilidades intra e interpessoal. Alfabetização emocional. Competência emocional. A organização emocionalmente inteligente. Aplicações.

11 LIDERANÇA E FORMAÇÃO DE EQUIPES

EMENTA

O papel do líder na reengenharia pós-globalização. A nova empresa em *Network* e os modelos sistêmicos. As novas ambiências mundiais e os fatores que compõem a maturidade do líder de resultados. Constituição de times/equipas e o perfil de líderes e liderados para a busca de objetivos comuns. O processo decisório em equipas: roteiro e avaliação das decisões via comprometimento mútuos. Estilos de liderança *vis a vis* com a situação, maturidade dos liderados, do líder e o nível de produtividade obtido. Líderes e liderados interagindo: o maior e mais importante fórum de aprendizado continuado. O líder *coach*.

12 FINANÇAS PARA GESTORES DE RECURSOS HUMANOS

EMENTA

Análise de demonstrativos financeiros; Planejamento de recursos financeiros; Investimentos; Análise de lucros e Cashflow.

13 GESTÃO DE CARGOS E SALÁRIOS

PRÓ-REITORIA DE ENSINO

EMENTA

Plano de cargos e salários. Remuneração variável. Remuneração por habilidades. Remuneração por competências. Políticas de benefícios. Gestão de carreiras.

14 SISTEMA DE INFORMAÇÕES E INDICADORES NA GESTÃO DE PESSOAS

EMENTA:

Tecnologia da informação (TI) nas organizações. Dados, informação e conhecimento: conceitos básicos. Sistemas de informação (SI): evolução, estrutura, tipologia e integração da informação e dos SI e *Business Intelligence* (BI) aplicados à gestão de pessoas. Indicadores de gestão de pessoas.

15 ÉTICA E RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA

EMENTA

A ética e a moral – ética empresarial. A importância da ética na tomada de decisões. O Código de Ética como reflexo da Cultura Organizacional. Análise de Códigos de Ética de Empresas de vários setores: características e aplicabilidade. Responsabilidade Social nos negócios – conceito e abrangência. A visão estratégica da Responsabilidade Social. Balanço Social – instrumento de análise da cidadania corporativa. O papel do Gestor de Pessoas na relação entre Ética e Responsabilidade Social.

16 MÉTODOS E TÉCNICAS DE PESQUISA

EMENTA

Ciência e Pesquisa. Conhecimento Científico. Planejamento de Pesquisa. Elaboração do Projeto de Pesquisa. Normatização Técnica e Ética em Pesquisa..